

PRESENTACIÓ	5
INTRODUCCIÓ	7

PRIMERA PART. MARC CONCEPTUAL

Capítol 1. ELS REPTES DE FUTUR I EL MODEL DE GESTIÓ

Introducció	15
Els reptes de futur: el context afecta l'organització	15
Trajectòria prèvia i diagnosi del model institucional de l'Ajuntament de Barcelona	26
La proposta: un Ajuntament proactiu, democràtic, inclusiu i que aposta per la modernitat... ..	28

Capítol 2. MODELS D'ADMINISTRACIÓ I PROPOSTA D'UN NOU MODEL DE GOVERNANÇA SOCIAL I INTEL·LIGENT

Introducció	55
Models d'administració i cultura administrativa	58
Dels models vells als models nous i els seus elements culturals	59
Models d'administració pública i ideologia política	61
L'oportunitat de l'impacte de la robotització i de la <i>smartització</i> en els models d'administració	62
La <i>smartització</i> com a sistema de renovació institucional	66
La novetat de l'holocràcia	67
El nou model de governança social i intel·ligent	71

Capítol 3. NOU MODEL DE GOVERNANÇA POLÍTICA I LA RENOVACIÓ DEL MODEL GERENCIAL DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

Introducció	75
Diagnosi del model gerencial fins al 2017	76
Proposta d'un nou disseny de govern polític per a l'Ajuntament de Barcelona a partir del model de Nova Zelanda	80
Proposta de renovació del model gerencial	90
Proposta de racionalització de les entitats instrumentals	91

Capítol 4. LA GOVERNANÇA DEL TERRITORI: LA RENOVACIÓ DELS DISTRICTES DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

Introducció i marc conceptual	101
Escenaris teòrics de futur i proposta d'un model realista	102
Característiques del nou model de descentralització política i de centralització de serveis	104
Criteris d'organització i personal en el nou model de descentralització	114
Estratègies per a la repolitització i una nova governança dels districtes	117

Capítol 5. NOVA GESTIÓ DELS EMPLEATS PÚBLICS PER A DONAR SUPORT A LA NOVA GOVERNANÇA

Introducció	119
Una primera caracterització de la gestió de recursos humans	119
Una política de recursos humans: desenvolupar el model per a potenciar la flexibilitat i la implicació dels professionals	123
Un apunt final: el paper de la funció directiva i de comandament	144

Capítol 6. LA GOVERNANÇA DE LA INTEL·LIGÈNCIA INSTITUCIONAL

Introducció	145
Conceptes i factors clau sobre gestió del coneixement i intel·ligència institucional	145
Propostes per a potenciar la gestió del coneixement i la intel·ligència institucional a l'Ajuntament	152

ANNEX	162
-------------	-----

BIBLIOGRAFIA	163
--------------------	-----