
Sumario

PRÓLOGO	IX
ICÍAR ALONSO ARAGUÁS	
MAPUCHES, ESPAÑOLES Y CHILENOS: LA LARGA DURACIÓN DE UNA RELACIÓN POLÍTICA MEDIADA POR INTÉRPRETES	1
GERTRUDIS PAYÀS PUIGARNAU	
LA MEDIACIÓN LINGÜÍSTICO-CULTURAL EN ITALIA: EL CASO DE LA REGIÓN EMI- LIA-ROMAÑA	29
MARIACHIARA RUSSO & ELENA FRANCIA	
¿INTERPRETAR, MEDIAR, O SIMPLEMENTE AYUDAR? OBSERVACIONES SOBRE LA PLA- NIFICACIÓN Y REALIZACIÓN DE CURSOS FORMATIVOS PARA INTÉRPRETES <i>AD HOC</i> EN BRAUNSCHWEIG, ALEMANIA	61
CONCEPCIÓN OTERO MORENO	
LA COMUNICACIÓN DE LOS EXTRANJEROS EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN ESPA- ÑA: LOS RETOS DE UNA SOCIEDAD MULTILINGÜE	87
JESÚS BAIGORRI JALÓN & CRÍSPULO TRAVIESO RODRÍGUEZ	
BIBLIOGRAFÍA	117
NOTAS SOBRE LOS AUTORES	125