

ÍNDICE SISTEMÁTICO

NOTA	9
PRÓLOGO (I)	11
PRÓLOGO (II)	13
ABREVIATURAS	23
INTRODUCCIÓN	25
CAPÍTULO 1. LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR LEGAL	33
1. LA INNOVACIÓN COMO ORIGEN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL.....	35
1.1. ¿Qué es la innovación?.....	35
1.2. La innovación como punto de partida para la transformación.....	41
1.3. La innovación disruptiva.....	47
2. ¿QUÉ ES LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL?.....	51
2.1. Concepto de transformación digital.....	51
2.2. Impacto y alcance de la innovación y la transformación digital.....	56
2.3. El nuevo orden que plantea la era digital.....	67
2.4. El coste marginal cero de la digitalización.....	70
3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN EN EL SECTOR LEGAL.....	74

3.1.	Mejoras que proponen los entornos digitales y la innovación en el sector legal	78
3.2.	Aplicación de tecnologías disruptivas en los servicios jurídicos.	92
3.3.	La transformación digital y su repercusión en la gestión de carteras judiciales	98
3.4.	La democratización de los servicios jurídicos	99
3.5.	Funciones transformativas: operaciones legales o legal ops	101
3.6.	Ayudando en los procesos de transformación: Legal Management Consulting y Legal Managed Services	104
CAPÍTULO 2. MOTORES DEL CAMBIO EN EL SECTOR LEGAL .		107
1.	REINTERPRETACIÓN DE LOS SERVICIOS JURÍDICOS.	109
1.1.	Primeros cambios operados	109
1.2.	Situación actual del sector	119
1.3.	Nuevos conceptos en la tramitación de expedientes judiciales	124
1.4.	Los procedimientos judiciales como flujos de tareas y subtareas	136
1.5.	De la tramitación orientada al dato y sus ventajas.	139
2.	OBSTÁCULOS A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL	146
2.1.	Resistencia al cambio	146
2.2.	Los procedimientos judiciales como paradigma de los servicios jurídicos a medida.	156
2.3.	El uso y la costumbre en la gestión de expedientes judiciales	159
2.4.	Superando los obstáculos a la transformación digital	164
3.	NUEVAS EXIGENCIAS DEL MERCADO	168
3.1.	Las nuevas expectativas de los clientes	168
3.2.	Buscando maneras de ofrecer servicios más competitivos	172
3.3.	El coste marginal cero de la digitalización en el sector legal.	176

3.4.	Los juristas pieza esencial en el proceso de transformación digital	180
3.5.	Necesidad de nuevos perfiles profesionales en los servicios jurídicos	181
CAPÍTULO 3. LEGAL TECH		201
1.	DEFINICIÓN DE LEGAL TECH	203
2.	¿CÓMO INICIARNOS EN EL LEGAL TECH?	206
2.1.	Lecturas recomendadas	206
2.2.	Propuestas formativas	221
2.3.	Los Hubs como comunidades colaborativas de concentración y difusión de conocimiento	226
3.	¿QUÉ NOS OFRECE EL LEGAL TECH?	228
3.1.	Trascendencia y alcance del Legal Tech en el sector	228
3.2.	Soluciones paquetizadas vs. soluciones a medida	231
3.3.	Incremento de la productividad	233
CAPÍTULO 4. ORÍGENES DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES JUDICIALES		239
1.	LA DIGITALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	241
1.1.	Cambio de pautas. Hacia una inmediatez en la evacuación (que no resolución) de los trámites	244
1.2.	Los procesos estructurados de intercambio de información y documentación con la administración de justicia	247
2.	LA DIGITALIZACIÓN DE LAS NOTIFICACIONES JUDICIALES Y LOS ESCRITOS A PRESENTAR AL JUZGADO	248
2.1.	La digitalización de las notificaciones judiciales	252
2.2.	Elaboración de escritos y documentos en formato digital	258
2.3.	Las presentaciones de escritos de forma automatizada	261

CAPÍTULO 5. DIGITALIZACIÓN DE PARTIDAS DE TRABAJO. .	263
1. LA DIGITALIZACIÓN EN LA TRAMITACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS JUDICIALES.	265
1.1. Tareas rutinarias en la gestión de expedientes judiciales	265
1.2. La estandarización de tareas, y su trascendencia en la prestación de servicios jurídicos	269
1.3. Los procesos judiciales como procesos estructurados	278
1.4. Los hitos en el proceso judicial	285
1.5. De los hitos y tareas como unidades independientes	289
2. DIGITALIZACIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO	290
 CAPÍTULO 6. LA AUTOMATIZACIÓN DE PARTIDAS DE TRABAJO EN LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES JUDICIALES	 297
1. DE LA IMPORTANCIA DE LOS PATRONES.	299
2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TAREAS AUTOMATIZABLES . .	300
3. IDENTIFICACIÓN DE PARTIDAS A AUTOMATIZAR.	306
4. EJEMPLOS DE PARTIDAS AUTOMATIZABLES CON SOLUCIONES DIGITALES DE FÁCIL ACCESO	310
 CAPÍTULO 7. HERRAMIENTAS DIGITALES Y FUNCIONALIDADES CON CLARO IMPACTO EN LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES JUDICIALES	 313
1. INTRODUCCIÓN A ALGUNAS DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES DE USO MÁS COMÚN EN LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES JUDICIALES.	315
2. SOBRE LA ACCESIBILIDAD Y ASEQUIBILIDAD DE LAS SOLUCIONES DIGITALES.	331
3. SOFTWARES DE GESTIÓN	333
4. OCR Y SU USO EN LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS JUDICIALES	342

5.	RPA EN LA GESTIÓN DE LOS EXPEDIENTES JUDICIALES . .	351
5.1.	RPA integrado en softwares de gestión específicos para despachos legales	353
5.2.	Soluciones autónomas e integrables con nuestro <i>software</i> de gestión	360
5.3.	Desarrollo a medida de la solución de automatización	363
6.	INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SUS DISTINTOS USOS	364
7.	MACHINE LEARNING APLICADO A LA GESTIÓN DE NOTIFICACIONES JUDICIALES	369
7.1.	Gestión automatizada de la recepción y archivo de la notificación	374
7.2.	Evacuación automatizada de las notificaciones gestionadas con machine learning	384
8.	ELABORACIÓN AUTOMÁTICA DE DOCUMENTOS Y ESCRITOS	388
9.	GENERACIÓN EN BLOQUE DE PARTIDAS DE TRABAJO . .	391
10.	ACTIVACIÓN DE TAREAS A TRAVÉS DE MACROS	393
11.	ESQUEMA DE DATOS COMUNES	395

CAPÍTULO 8. ¿CÓMO TRANSFORMAR LA GESTIÓN DE LOS EXPEDIENTES JUDICIALES? 403

1.	REDEFINIENDO LA MANERA DE EJECUTAR NUESTRAS TAREAS	405
1.1.	Primeros pasos	405
1.2.	Implantación e integración de nuevas metodologías	408
2.	PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	412

CAPÍTULO 9. MI PERSONAL VISIÓN SOBRE EL FUTURO ESCENARIO EN LA TRAMITACIÓN DE CARTERAS JUDICIALES . . . 417

1.	EL CONTEXTO QUE LA INNOVACIÓN Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PLANTEAN	419
2.	ESCALANDO LOS SERVICIOS JURÍDICOS	426

3.	EL COSTE MARGINAL CASI CERO EN LA TRAMITACIÓN DE CARTERAS JUDICIALES DE LA MISMA TIPOLOGÍA. . . .	429
4.	HACIA UNA MAYOR CONCENTRACIÓN DE LAS CARTERAS JUDICIALES	435
	EPÍLOGO	437
	ANEXO	439