

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 7

CAPÍTULO 1. UN ENTORNO PÚBLICO TURBULENTO: LOS PROBLEMAS MALDITOS 15

- Una tecnología disruptiva pero distorsionadora 21
- Acoso y empoderamiento laboral 23
- Medios de comunicación frívolos y alarmistas 33
- La responsabilidad civil y penal de algunos directivos públicos 36
- Pasiones desatadas 39
- Empoderamientos múltiples y desapoderamiento de la dirección pública profesional 41
- El problema transversal: la falta de confianza 47

CAPÍTULO 2. RESILIENCIA Y NUEVA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN LA GESTIÓN PÚBLICA 49

- La maldición de la Administración digital 52
- La autoridad en declive 55
- El nuevo surrealismo administrativo 62

CAPÍTULO 3. LA PERMANENTE IMPOSTURA POLÍTICA 68

- Inmovilismo e inestabilidad política 68
- El bajo perfil de los cargos políticos 71
- Política convulsa, fragmentada y discontinua 73

- Los cambios políticos en los gobiernos 74
- Contratos públicos y corrupción 79
- ¿Qué cambios hay que introducir en la cultura política institucional para modernizar la Administración pública? 82

CAPÍTULO 4. UN MODELO DE GESTIÓN DE PERSONAL AL BORDE DEL COLAPSO 88

- El salvaje envejecimiento de los empleados públicos en España 88
- Jerarquía de las necesidades de los empleados públicos 92
- Vacaciones y asuntos propios en la función pública 99
- Procrastinación y organización del trabajo en la Administración 104
- Sobre la gran renuncia y el trabajo pasivo 107
- Motivación y compromiso de los empleados públicos 109
- Una cultura administrativa excesivamente acomodada y la grave falta de motivación de muchos empleados públicos 112
- La necesidad de reordenar los incentivos laborales en la Administración 113
- La necesidad de cambiar con urgencia los sistemas de selección 118

CAPÍTULO 5. LA COMPLEJIDAD DE LA FUNCIÓN DIRECTIVA EN LA ADMINISTRACIÓN 124

- La imposible agenda de los directivos y el exceso de las reuniones 124
- Las extenuantes competencias que deben atesorar los directivos públicos 130
- La enmarañada renovación de las élites administrativas 132

CAPÍTULO 6. PROPUESTAS ADICIONALES PARA REFLOTAR LA ADMINISTRACIÓN 138

- Repensar una Administración desnortada 139
- Reinventar la cultura administrativa 142
- Las nuevas obligaciones y derechos de los empleados públicos del futuro 145
- Romper el molde en los temas críticos en los que ha sido imposible avanzar 152

BIBLIOGRAFÍA 157